

# Myndighetsenkäten 2021

## NordÖstra - BoU Placering 1



# Antal svar

BoU Placering 1

		Antal svar
BoU Placering 1		15



# Instruktionssida

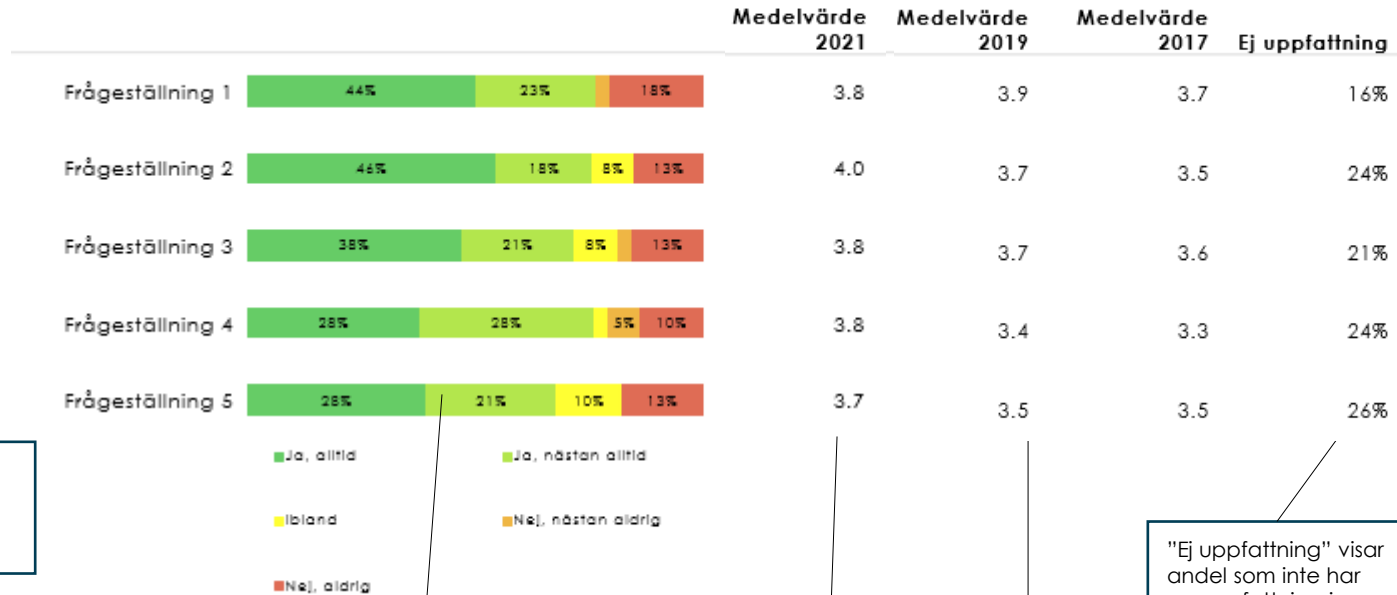
I staplarna redovisas andel som haft en uppfattning i frågan. Därför blir inte summeringen av andelarna i staplarna 100%. Andelen "Ej uppfattning" redovisas till höger om grafen.

På första frågan uppifrån har:

- 44% svarat "Ja, alltid"
- 23% svarat "Ja, nästan alltid"
- 18% svarat "Nej, aldrig" osv

Medelvärdet för frågan är 3,8.

Medelvärdet från tidigare mätning är 3,0.



Längst ned på sidan anges antal svarande i denna rapport och för den nivå med vilken jämförelser görs.

"Ej uppfattning" visar andel som inte har en uppfattning i frågan.

Staplarna visar hur stora andelar som har angett olika svarsalternativ. Grönt är andelen som svarat 4 eller 5, gult är andelen som svarat 3, orange är andelen som svarat 2 och rött är andelen som svarat 1.

Till höger om denna rapport's medelvärde på frågan finns tidigare mätningens resultat.

Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger denna rapport's medelvärde på frågan,

## Antal svar

1) 2021 (XX) 2) 2019 (XX) 3) 2017 (XX)

# Index

Index redovisas på en hundrigradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5 respektive 1-10.

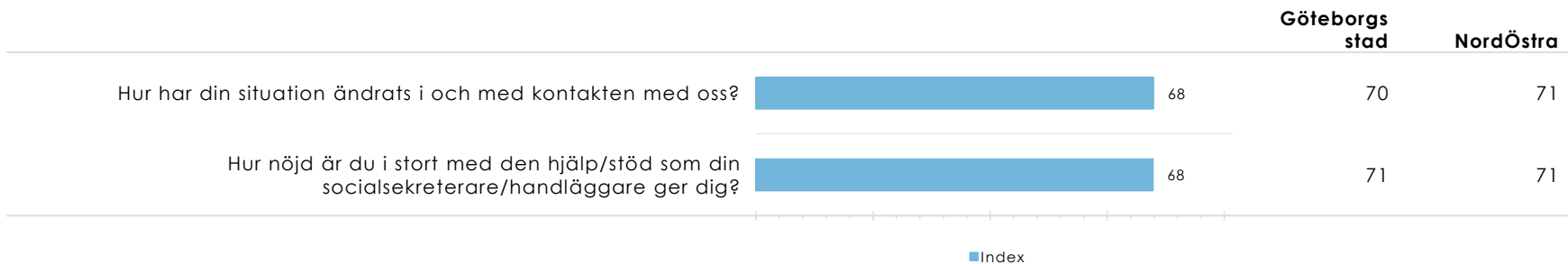
## BoU Placering 1



# Index

Index redovisas på en hundrigradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5 respektive 1-10.

## BoU Placering 1



# Förklaring av prioriteringsmatris

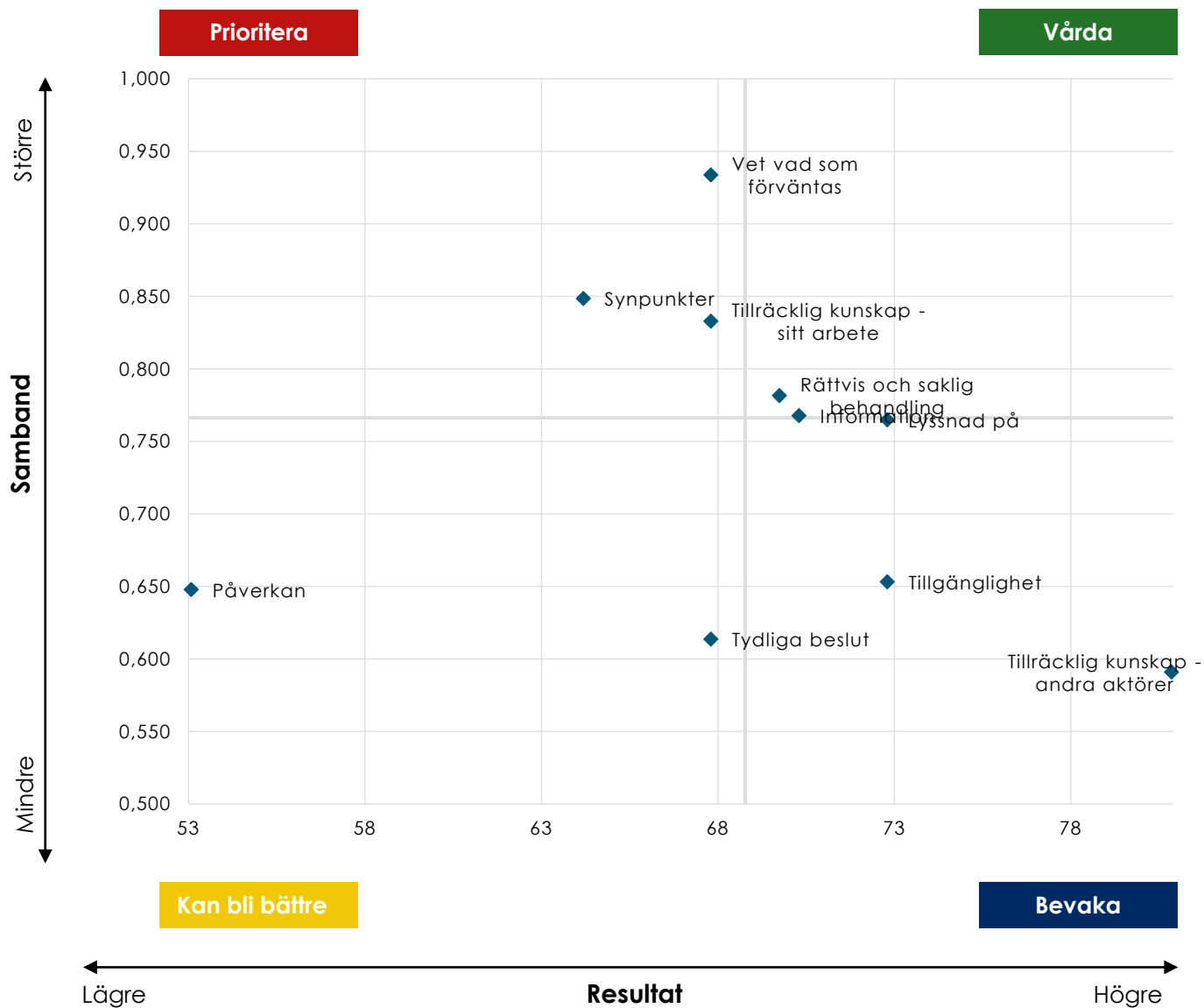
Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enkätfrågorna och den övergripande nöjdhetsfrågan. Placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för brukarnas nöjdhet med besöket på socialkontoret.

Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdhet med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och nöjdhetsfrågan.



# Prioriteringsmatris

## BoU Placering 1



# Prioriteringsmatris – tabell

## BoU Placering 1

Vårda	Index
Jag förstår den information jag får av min socialsekreterare/handläggare	70
Jag upplever att mitt ärende behandlas rättvist och sakligt	69
Prioritera	Index
Jag vet hur jag lämnar synpunkter om jag inte är nöjd	64
Jag får veta vad som förväntas av mig i kontakten med min socialsekreterare/handläggare	68
Jag upplever att min socialsekreterare/handläggare har tillräckliga kunskaper för sitt arbete	68
Kan bli bättre	Index
Jag får påverka den hjälp/insats jag får	53
Jag vet varför jag fått det beslut jag fått	68
Bevaka	Index
Jag får lätt kontakt med min socialsekreterare/handläggare när jag behöver det	73
Socialsekreteraren/handläggaren lyssnar på mig och är intresserad av min situation	73
Jag upplever att min socialsekreterare/handläggare har tillräcklig kunskap om andra myndigheter och organisationer som kan stödja mig	81



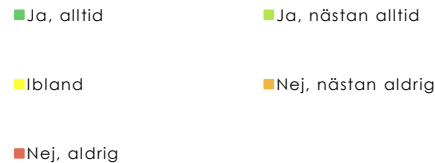
# Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

## BoU Placering 1

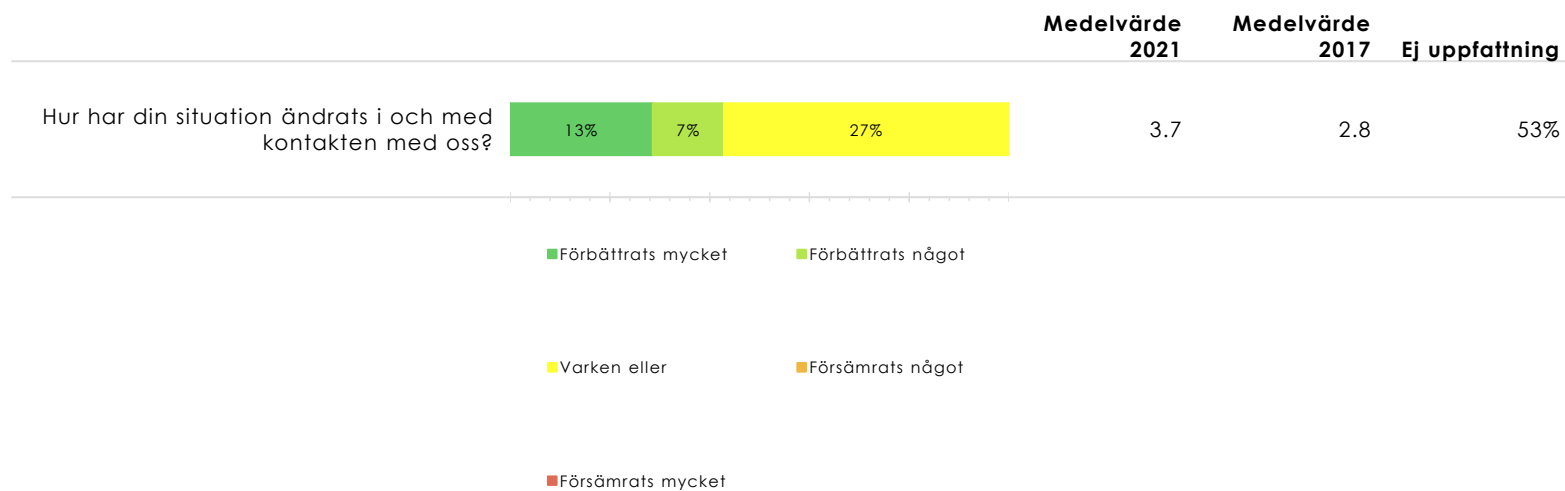
		Medelvärde 2021	Medelvärde 2017	Ej uppfattning
Jag förstår den information jag får av min socialsekreterare/handläggare		3.8	3.9	33%
Jag får lätt kontakt med min socialsekreterare/handläggare när jag behöver det		3.9	3.8	33%
Socialsekreteraren/handläggaren lyssnar på mig och är intresserad av min situation		3.9	2.6	33%
Jag får påverka den hjälp/insats jag får		3.1	3.0	40%
Jag vet hur jag lämnar synpunkter om jag inte är nöjd		3.6	3.7	40%
Jag vet varför jag fått det beslut jag fått		3.7	2.5	33%
Jag får veta vad som förväntas av mig i kontakten med min socialsekreterare/handläggare		3.7	3.3	33%
Jag upplever att min socialsekreterare/handläggare har tillräckliga kunskaper för sitt arbete		3.7	3.5	33%
Jag upplever att min socialsekreterare/handläggare har tillräcklig kunskap om andra myndigheter		4.2	2.8	40%
Jag upplever att mitt ärende behandlas rättvist och sakligt		3.8	3.0	40%



Antal svar  
1) 2021 (15) 2) 2019 (5) 2) 2017 (10)

# Kvalitetsfaktorer

## BoU Placering 1



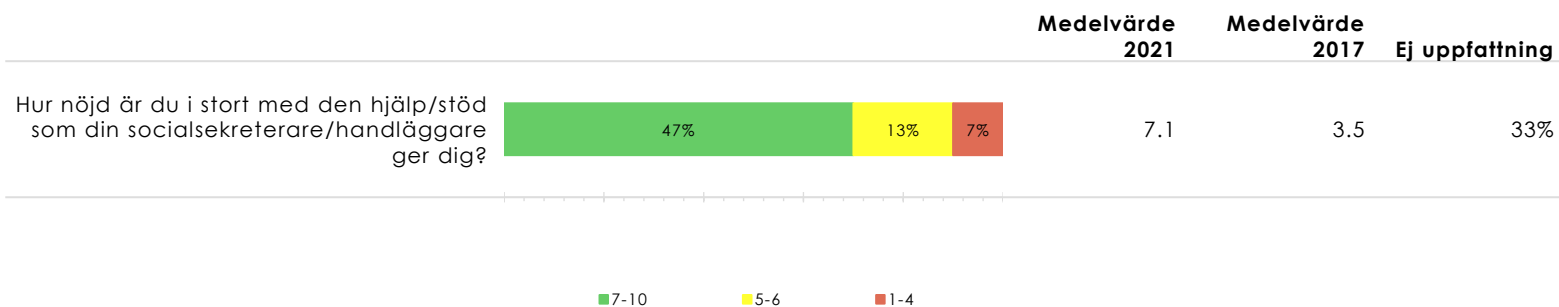
Antal svar

1) 2021 (15) 2) 2019 (5) 2) 2017 (10)



# Kvalitetsfaktorer

## BoU Placering 1



Antal svar

1) 2021 (15) 2) 2019 (5) 2) 2017 (10)



# Bakgrundsfrågor

## BoU Placering 1

	Procent
<b>Hur gammal är du?</b>	
Högst 14 år	7%
15-17 år	0%
18-19 år	13%
20-24 år	0%
25-40 år	27%
41-64 år	20%
65 år eller äldre	0%
<i>Antal</i>	
<b>Kön?</b>	
Man	27%
Kvinna	40%
Annat	0%
<i>Antal</i>	
<b>Var är du född?</b>	
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	13%
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	27%
Utanför Sverige	27%
<i>Antal</i>	
<b>Svarar du som företrädare för någon annan?</b>	
Nej, jag svarar för mig själv	80%
Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	20%
Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	0%
<i>Antal</i>	
<b>Bas:</b>	
DRIVER (BoU Placering 1)	

Antal svar:

1) 2021 (15) 2) 2019 (5) 2) 2017 (10)